

Fiziksel Sunucular İçin Adil Kullanım Noktası (AKN)

Tarafınıza teslim edilen her fiziksel sunucu (Dedicated), yüksek kapasiteli (1 Gbit veya 10 Gbit'e kadar) fiziksel ağ altyapılarımız üzerinden hizmet almaktadır.

Ortak ağ kaynaklarının tüm müşteriler arasında adil, dengeli ve sürdürülebilir şekilde paylaşılabilmesi amacıyla her fiziksel sunucu paketi için **Aylık Adil Kullanım Noktası (AKN)** uygulanmaktadır.

Fiziksel sunucular için aylık trafiklerinin Adil Kullanım Noktası **8 TB'tır**.

AKN Nasıl Hesaplanır?

- Aylık veri trafiğinizin toplamı esas alınarak hesaplanır.
- Trafik kullanımı, hizmetinizin ilk aktivasyon tarihi esas alınarak her müşteri için kendine özel aylık dönemler halinde hesaplanır.
- Speedtest, kısa süreli dosya indirme/yükleme, işletim sistemi güncellemeleri veya benzeri anlık yüksek bant genişliği kullanan işlemler herhangi bir hız sabitlemesine neden olmaz. Bu işlemler yalnızca oluşturdukları trafik kadar aylık kullanımınıza yansır.
- Güncel trafik kullanımınız, kalan trafik miktarınız, kullanım oranınız ve yeni dönem tarihiniz müşteri paneliniz üzerinden anlık olarak takip edilebilir.
- Paketiniz için tanımlanan aylık trafik noktasının **%50, %80 ve %100** seviyelerine ulaşıldığında tarafınıza otomatik bilgilendirme e-postaları gönderilir.
- Paketiniz için tanımlanan aylık trafik noktasına ulaşıldığında hizmetiniz **durdurulmaz**. Bunun yerine sunucunuzun internet hızı, **AKN Sonrası Hız** anlamına gelen 25 Mbps değerine otomatik olarak sabitlenir.
- E-posta ile yapılacak kullanım bildirimleri (%50, %80, %100) her seviye için yalnızca 1 defa yapılmaktadır. Hız sabitleme işlemleri ise her gün Türkiye saatiyle 13.00'da gerçekleşir.
- Dilerseniz müşteri paneliniz üzerinden istediğiniz zaman **Ekstra Trafik Paketi** satın alabilirsiniz. Ek trafik ücreti **TB başına aylık 46 TL + KDV** şeklindedir.
- Satın alınan ekstra trafik paketi mevcut kullanım dönemimize sistem tarafından otomatik olarak tanımlanır. Eğer AKN nedeniyle hizmetinizde hız sabitlemesi uygulanmışsa, ek trafik tanımlandıktan sonra sistem tarafından otomatik olarak kaldırılır ve sunucunuz tekrar portunun desteklediği maksimum hızda hizmet vermeye devam eder.
- Yeni kullanım döneminiz başladığında trafik kullanım sayacınız otomatik olarak sıfırlanır ve sunucunuz yeniden portunun desteklediği maksimum hızda hizmet vermeye devam eder.

Bu politika, tek bir hizmetin ortak ağ kaynaklarını sürekli ve orantısız şekilde tüketmesini önlemek, ağ performansını korumak ve tüm müşterilerimize istikrarlı, adil ve yüksek kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla uygulanmaktadır.

Fair Usage Policy (FUP) for Dedicated Servers

Each Dedicated Server delivered to you is connected to our high-capacity physical network infrastructure, supporting up to **1 Gbit/s or 10 Gbit/s** network connectivity.

To ensure fair, balanced, and sustainable sharing of our shared network resources among all customers, a **Monthly Fair Usage Policy (FUP)** is applied to every Dedicated Server package.

The Monthly Fair Usage Allowance for Dedicated Servers is **8 TB**.

How is the Fair Usage Policy Calculated?

- Calculated based on your total monthly data traffic.
- Traffic usage is calculated in individual monthly periods based on your service activation date.
- Speed tests, short-term file downloads/uploads, operating system updates, and other temporary high-bandwidth activities do not trigger any speed limitation. These activities only count toward your monthly traffic usage.
- Your current traffic usage, remaining traffic, usage percentage, and next renewal date can be monitored in real time through the customer panel.
- Automatic notification emails are sent when your monthly traffic usage reaches **50%, 80%, and 100%** of your allocated traffic allowance.
- Once your allocated monthly traffic allowance is reached, your service will **not** be suspended. Instead, your server's internet speed will be automatically limited to 25 Mbps (**Post-FUP Speed**).
- Usage notifications sent by email (50%, 80%, 100%) are sent only once per level. Post-FUP speed throttling takes effect daily at 13:00 PM Türkiye time.
- You may purchase **Additional Traffic Packages** at any time through the customer panel. The price for additional traffic is **46 TRY + VAT per TB per month**.
- Any purchased additional traffic is automatically added to your current billing period. If your service has already been speed-limited due to the Fair Usage Policy, the limitation is removed automatically after the additional traffic is assigned, and your server resumes operating at the maximum speed supported by its network port.
- When your new usage period begins, your traffic usage counter is automatically reset, and your server resumes operating at the maximum speed supported by its network port.

This policy is implemented to prevent a single service from continuously consuming a disproportionate amount of shared network resources, to maintain overall network performance, and to ensure stable, fair, and high-quality service for all customers.