

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ("Politika"), www.sunucum.net.tr alan adlı internet sitesini işleten Sunucumnet Bilişim Teknolojileri ("Sunucumnet") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca hazırlanmıştır.

Sunucumnet tarafından sunulan hizmetlerden yararlanan kullanıcılar, işbu Politika kapsamında kişisel verilerinin aşağıda belirtilen şekillerde işlenmesini kabul etmiş sayılır.

Sunucumnet, hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla sınırlı, ölçülü ve gerekli olan en az miktarda kişisel veriyi işlemeyi taahhüt eder.

2. VERİ SORUMLUSU

KVKK kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Sunucumnet Bilişim Teknolojileri tarafından işlenmektedir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Sunulan hizmet türüne bağlı olarak aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres bilgileri
- T.C. Kimlik Numarası
- Fatura bilgileri
- IP adresi ve işlem güvenliği bilgileri

Mevzuata uygun olmak kaydıyla, gerekli görülen hallerde ek bilgi ve belgeler talep edilebilir. Kullanıcı, talep edilen bilgileri belirtilen süre içerisinde sağlamakla yükümlüdür.

4. T.C. KİMLİK NUMARASININ İŞLENMESİ

T.C. Kimlik Numarası;

- Faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına karşı yükümlülüklerin ifası

amaçlarıyla işlenmektedir.

Bu veri;

- Yalnızca mevzuatın izin verdiği amaçlarla,
- Gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınarak,
- Yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın

saklanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Sunulan hizmetlerin eksiksiz ve güvenli şekilde sağlanması
- Faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi
- Kullanıcı ile iletişime geçilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Sistem ve işlem güvenliğinin sağlanması
- Hizmet kalitesinin artırılması

6. KARTLI ÖDEMELERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Kredi kartı ve banka kartı ile yapılan ödemelerde kart bilgileri Sunucumnet sistemleri üzerinde saklanmamakta, ödeme işlemleri yetkili ödeme hizmet sağlayıcıları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Ödeme sırasında girilen kart bilgileri 256-bit SSL güvenlik protokolü ile şifrelenerek iletilmekte olup, Sunucumnet kullanıcıların kart bilgilerine erişmemekte ve bu bilgileri görüntülememektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel veriler;

- İlgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca,
- İşleme amacının gerektirdiği süreyle sınırlı olarak

saklanmaktadır.

Saklama süresinin sona ermesi halinde kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. ÇEREZLER (COOKIES)

Sunucumnet web sitesi, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerez kullanımını engelleyebilir; ancak bu durumda web sitesinin bazı fonksiyonlarından tam olarak yararlanılamayabilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler;

- Kullanıcının açık rızası olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmaz,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talebi halinde mevzuata uygun şekilde paylaşılabilir,
- İstatistiki amaçlarla anonim hale getirilerek üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

Anonim veriler, hiçbir şekilde kimlik tespiti içermemektedir.

10. VERİ GÜVENLİĞİ

Sunucumnet, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Buna rağmen, siber saldırılar veya yetkisiz erişimler sonucu veri ihlali meydana gelmesi halinde, mevzuat kapsamında gerekli bildirimler yapılır.

11. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLAR

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kullanıcılar;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Mevzuat çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Hukuka aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

12. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Sunucumnet, teknik gereklilikler doğrultusunda; sunduğu destek hizmetlerinin ifası, performansın artırılması ve DDoS benzeri siber tehditlere karşı önlem alınması amacıyla, hizmet verdiği e-posta sunucusunu, internet sitesini, müşteri panelini ve bu kapsamda işlenen müşterilere ait kişisel verileri (sunucu içerikleri ve müşteri tarafından barındırılan veriler hariç olmak üzere), Avrupa Birliği sınırları içerisinde mukim hizmet sağlayıcıların altyapılarında barındırabilmekte veya bu hizmetleri yurt dışı merkezli proxy, CDN (içerik dağıtım ağı) ve güvenlik hizmetleri aracılığıyla sunabilmektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen yurt dışı veri aktarımları, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 9. maddesinde yer alan ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen güvenli ülke kriterleri ile güvenli altyapı ve hizmet sağlayıcılarına ilişkin ilkeler dikkate alınarak; hizmetin ifası ve teknik zorunluluklar çerçevesinde, gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

13. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Sunucumnet, işbu Politika'da gerekli gördüğü zamanlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellenen metin, web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

14. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü talep ve başvurularınız için:

E-Posta: bilgi@sunucum.net.tr

Telefon: +90 850 840 67 72