

UmayAI Kullanım Şartları

1. Hizmetin Tanımı

UmayAI, sunucunuzda teşhis amaçlı komutlar çalıştırarak sorunları tespit eden ve çözüm öneren yapay zekâ destekli bir yardımcıdır. İnsan sistem yöneticisinin yerine geçmez; teknik destek hizmetimizin tamamlayıcısıdır.

2. Hataya Açıklık

Yapay zekâ sistemleri hatalı teşhis koyabilir, eksik ya da yanlış bilgi verebilir. UmayAI'nin ürettiği hiçbir çıktı kesin doğru kabul edilmemelidir. Kritik sistemlerde işlem yapmadan önce kendi doğrulamanızı yapmanız beklenir.

3. Onay ve Sorumluluk

UmayAI'nin çalıştıracağı komutlar üç sınıfa ayrılır:

- Okuma: sunucu durumunu değiştirmez, doğrudan çalışır.
- Değiştirme: çalıştırılmadan önce otomatik anlık görüntü alınır.
- Geri dönülemez: açık onayınız olmadan çalıştırılmaz.

Onayladığınız işlemlerin sonuçlarından siz sorumlusunuz. Onay ekranında gösterilen komut ve gerekçe işlemin kapsamını bildirir; onay vererek bu kapsamı kabul etmiş sayılırsınız.

4. Veri Yedeği

Değiştirici işlemlerden önce otomatik anlık görüntü alınması bir kolaylıktır, yedekleme hizmeti yerine geçmez. Verinizin düzenli yedeğinden siz sorumlusunuz.

5. Kapsam Sınırı

UmayAI yalnızca sohbetin açıldığı sunucuya erişir ve yalnızca sunucu yönetimi konusunda yardımcı olur. Fatura, ödeme, hizmet iptali gibi ticari işlemleri yapmaz.

6. Kişisel Verilerin İşlenmesi

UmayAI'nin çalışması sırasında sunucunuzdan alınan komut çıktıları, yanıt üretilmesi amacıyla yurt dışında yerleşik yapay zekâ hizmet sağlayıcısına aktarılır. Bu çıktılar, sunucu içeriğine bağlı olarak kişisel veri içerebilir (örneğin log kayıtlarındaki IP veya e-posta adresleri).

Sunucunuzda üçüncü kişilere ait kişisel veri barındırıyorsanız, bu verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma ve hukuki dayanak yükümlülüğü size aittir. UmayAI'yi kullanarak bu aktarıma onay vermiş sayılırsınız. Asistanı kullanmak istemiyorsanız hizmeti kullanmamayı seçebilirsiniz.

7. İşlem Kayıtları

Çalıştırılan her komut; zamanı, sınıfı, onaylayan kullanıcı ve sonucu ile birlikte kalıcı olarak kaydedilir. Bu kayıtlar hizmet güvenliği ve olası anlaşmazlıkların çözümü için saklanır.

8. Hizmetin Sürekliliği

UmayAI üçüncü taraf yapay zekâ altyapısına bağlıdır. Bu altyapıdaki kesinti veya değişiklikler hizmetin geçici olarak kullanılamamasına yol açabilir. Asistanın kesintisiz çalışacağı taahhüt edilmez.

9. Kullanım Hakkı ve Adil Kullanım

Otomatik araçlarla veya hizmetin amacı dışında yapılan kullanımlarda hakkı sınırlama veya askıya alma hakkımız saklıdır. Kullanım şartlarında değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Her VDS'in aylık token hakkı, paketin aylık ücretiyle orantılıdır. Bir teşhis ortalama ~8.000 token tüketir (basit soru 1–2 bin, çok komutlu arıza taraması ~9 bin). Hak her takvim ayının başında (her ayın 1'inde) yenilenir. Haklar bir sonraki aya devretmez. VDS yönetim panelinden 500.000 token'lık ek paketi 25 TL + KDV karşılığında satın alabilirsiniz. Ek token, satın alındığı döneme özeldir; bir sonraki aya devretmez. İhtiyaç halinde aynı ay içinde birden fazla ek paket alabilirsiniz.

Paket Adı	Aylık Token
XE1	296.230
XE2	324.700
XE3	467.050
XE4	609.400
XE5	751.750
XE6	894.100
XE7	1.178.800
XE8	1.748.200
XE9	2.317.600
XE10	4.595.200

Paket Adı	Aylık Token
RY1 / IN1	609.400
RY2 / IN2	894.100
RY3 / IN3	1.178.800
RY4 / IN4	1.463.500
RY5 / IN5	1.748.200
RY6 / IN6	2.317.600
RY7 / IN7	3.456.400
RY8 / IN8	4.595.200

Paket Adı	Aylık Token
RX1	916.000
RX2	1.354.000
RX3	1.792.000
RX4	2.230.000
RX5	2.668.000
RX6	3.544.000
RX7	5.296.000
RX8	7.048.000

UmayAI Terms of Use

1. Definition of the Service

UmayAI is an AI-powered assistant that runs diagnostic commands on your server to detect problems and suggest solutions. It does not replace a human system administrator; it complements our technical support service.

2. Susceptibility to Error

AI systems may produce incorrect diagnoses or provide incomplete or inaccurate information. No output generated by UmayAI should be treated as definitively correct. You are expected to perform your own verification before taking action on critical systems.

3. Confirmation and Responsibility

The commands UmayAI executes fall into three categories:

- Read: does not change the server's state and runs directly.
- Modify: an automatic snapshot is taken before execution.
- Irreversible: will not run without your explicit approval.

You are responsible for the outcomes of the operations you approve. The command and rationale shown on the approval screen define the scope of the operation; by approving, you are deemed to have accepted that scope.

4. Data Backup

The automatic snapshot taken before modifying operations is a convenience and does not replace a backup service. You remain responsible for maintaining regular backups of your data.

5. Scope Limitation

UmayAI only accesses the server on which the chat was opened and only assists with server administration. It does not perform commercial transactions such as billing, payments, or service cancellation.

6. Processing of Personal Data

While UmayAI operates, the command outputs collected from your server are transferred to an AI service provider located abroad for the purpose of generating a response. Depending on the server's contents, these outputs may contain personal data (for example, IP or email addresses found in log records).

If you host personal data belonging to third parties on your server, the obligation to provide the relevant disclosure and legal basis for processing such data rests with you. By using UmayAI, you are deemed to have consented to this transfer. If you do not wish to use the assistant, you may choose not to use the service.

7. Operation Logs

Every command executed is permanently recorded together with its timestamp, category, the user who approved it, and its result. These records are retained for service security and for the resolution of potential disputes.

8. Continuity of Service

UmayAI depends on third-party AI infrastructure. Outages or changes in this infrastructure may cause the service to become temporarily unavailable. Uninterrupted operation of the assistant is not guaranteed.

9. Usage Allowance and Fair Use

We reserve the right to limit or suspend the allowance in cases of use through automated tools or use outside the intended purpose of the service. We reserve the right to make changes to these Terms of Use. Each VDS's monthly token allowance is proportional to the package's monthly fee. A single diagnosis consumes approximately 8,000 tokens on average (a simple question uses 1,000–2,000, while a multi-command fault scan uses around 9,000). The allowance renews at the beginning of each calendar month (on the 1st of each month). Allowances do not carry over to the following month. You may purchase an add-on package of 500,000 tokens for TRY 25 + VAT from the VDS management panel. Add-on tokens are specific to the period in which they are purchased and do not carry over to the following month. If needed, you may purchase more than one add-on package within the same month.

Package	Monthly Tokens
XE1	296,230
XE2	324,700
XE3	467,050
XE4	609,400
XE5	751,750
XE6	894,100
XE7	1,178,800
XE8	1,748,200
XE9	2,317,600
XE10	4,595,200

Package	Monthly Tokens
RY1 / IN1	609,400
RY2 / IN2	894,100
RY3 / IN3	1,178,800
RY4 / IN4	1,463,500
RY5 / IN5	1,748,200
RY6 / IN6	2,317,600
RY7 / IN7	3,456,400
RY8 / IN8	4,595,200

Package	Monthly Tokens
RX1	916,000
RX2	1,354,000
RX3	1,792,000
RX4	2,230,000
RX5	2,668,000
RX6	3,544,000
RX7	5,296,000
RX8	7,048,000